LEITBILD DER KURVERWALTUNG BAD MERGENTHEIM GMBH

Wir sehen uns als Visitenkarte und Aushängeschild des Kurortes Bad Mergentheim, einer der größten Gesundheitsstandorte in Baden-Württemberg mit hoher medizinischer Kompetenz.

Ursprung unseres Unternehmens ist die Entdeckung unserer natürlichen Heilmittel - der drei Trinkquellen und der Badequelle - in den Jahren 1826 bis 1953, die wir unseren Gästen zur Verfügung stellen.

Unser Kurort ist Teil der Kulturlandschaft Liebliches Taubertal. Wir schätzen die Kultur und Traditionen unserer Stadt und unserer Region und möchten diese unseren Gästen näherbringen. Wir fördern einen nachhaltigen Tourismus, der im Einklang mit der Natur steht, und berücksichtigen die wirtschaftlichen Strukturen vor Ort. Wir bieten Herstellern von regionalen Produkten eine Plattform.

In unserem vielfältigen Veranstaltungsprogramm treten neben national und international bekannten auch einheimische Künstler auf. Wir informieren unsere Gäste über Sehenswürdigkeiten unserer kulturell reichhaltigen und landschaftlich reizvollen Umgebung.

Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen mit dem Anspruch, unsere Gäste und die Bürger unserer Region perfekt zu betreuen und einen anhaltenden Beitrag zu ihrer Gesundheit zu leisten. Dafür stellen wir ihnen vielfältige der Gesundung, Erholung und Unterhaltung dienliche Einrichtungen und Dienstleistungen zur Verfügung, mit denen wir zu einer ganzheitlichen Erholung von Leib und Seele beitragen wollen. Besonderes Augenmerk legen wir auf die Pflege und den Unterhalt unseres 13,4 Hektar großen Kurparks mit wertvollem Baumbestand, der zu einem der schönsten Parks in Deutschland gewählt wurde. Ebenso pflegen wir unseren historischen Gebäudebestand. Wir wollen ein Ambiente schaffen, in dem sich unsere Gäste rundum wohlfühlen.
Mit der Vermarktung unserer kurörtlichen Infrastruktur möchten wir zum Erfolg der Leistungserbringer beitragen, die in Bad Mergentheim medizinische, gesundheitliche, touristische, gastronomische, gewerbliche und Freizeitdienstleistungen für Patienten, Erholungsurlauber und Touristen anbieten. Unser Ziel ist es, aus zufriedenen Gästen Stammgäste zu machen, die gern nach Bad Mergentheim wiederkehren.

Wir gehen mit den natürlichen Ressourcen achtsam um und sind bestrebt, durch unser Handeln die Umwelt so wenig wie möglich zu belasten, weil wir wissen, dass eine intakte und gesunde Umgebung und Natur die Grundlage für den Heilungserfolg unserer Gäste und für die Existenz von Bad Mergentheim als Kurort darstellen.

Wir bieten unseren Gästen eine hohe Servicequalität und arbeiten daran, diese ständig weiter zu verbessern. Anregungen und Kritik von unseren Gästen nehmen wir ernst und sehen diese als Ansporn, die Erwartungen unserer Gäste noch besser zu erfüllen. Hierfür haben wir einen strukturierten Prozess entwickelt. Wir erbringen unsere Leistung gemeinsam als Team, in dem sich unterschiedliche Kompetenzen gegenseitig ergänzen.

Wir pflegen eine offene und ehrliche Kommunikation. Unser Führungsstil ist vertrauensvoll und kooperativ. Wir fördern das Zusammengehörigkeitsgefühl, z. B. durch Betriebsfeste, und das Wohlbefinden, z. B. durch betriebliche Gesundheitsförderung. Wir achten die Würde eines jeden Mitarbeitenden und schließen jegliche Art von Benachteiligung aus.

Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen können Verbesserungsvorschläge formulieren. Sie haben einen Anspruch darauf, dass ihre Vorschläge geprüft und nach positiver Bewertung umgesetzt werden. Jeder Mitarbeitende ist in seinem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung, die Geschäftsführung darüber hinaus für die Durchsetzung dieses Leitbildes verantwortlich.

Bad Mergentheim
Kurverwaltung