

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Führungen

I. Vertrag

Der Vertrag kommt zwischen Gast und Gästeführenden zustande. Die Tourist-Information Bad Mergentheim ist lediglich Vermittler.

II. Bestellung von Führungen

Um Sie möglichst optimal betreuen zu können bitten wir Sie die Führungen spätestens 14 Tage vor dem gewünschten Termin schriftlich oder telefonisch bei der Tourist-Information zu bestellen.

*Tourist-Information Bad Mergentheim
Marktplatz 1
97980 Bad Mergentheim
Telefon +49 (0) 7931 57 4815
tourismus@bad-mergentheim.de*

Um der Gruppe eine qualitativ hochwertige Führung zu gewährleisten, richtet sich die maximale Gruppengröße nach der in der Beschreibung angegebenen Personenzahl.

Bei Überschreitung der angemeldeten Teilnehmerzahl, bleibt es dem Gästeführenden vorbehalten die Führung durchzuführen. Im Falle der Durchführung entstehen für jede weitere Person Mehrkosten i. H. v. 4,00 € pro Person.

III. Wartezeiten

Die Gästeführenden warten nach dem vereinbarten Termin 15 Minuten auf das vollständige Erscheinen der Gruppe. Beginnt die Führung verspätet und hat die Gruppe diesen Umstand zu vertreten, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Verlängerung der Führung.

Sollte sich die Gruppe verspäten, informieren Sie mindestens 1 Stunde zuvor telefonisch entweder die Gästeführenden (Telefonnummer in Auftragsbestätigung) oder die Tourist-Information (Telefon +49 (0) 7931 57 4815, Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 09:00-17:00 Uhr, Sa., So. und Feiertage 10:00-15:00 Uhr).

Ein Anspruch auf einen späteren Beginn der Führung oder Beschaffung eines Ersatzgästeführenden zu einer späteren Uhrzeit besteht grundsätzlich nicht.

IV. Zahlungs- und Stornierungsmodalitäten

Die Bezahlung ist bar an den Gästeführenden zu entrichten.

Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen.

Bei Stornierung einer Führung ergeben sich folgende Stornierungsbedingungen:

- bis einschließlich zwei Arbeitstage vor Führungstermin: kostenfrei
- bis einschließlich eines Arbeitstages vor Führungstermin: 50 % des Honorars
- am Tag des Führungstermins: 100 % des Honorars

Bei Stornierung einer Reisebegleitung ergeben sich folgende Stornierungsbedingungen:

- bis einschließlich 14 Arbeitstage vor Reisebegleitung: kostenfrei
- bis einschließlich eines Arbeitstages vor Reisebegleitung: 50 % des Honorars
- am Tag der Reisebegleitung: 100 % des Honorars
- zusätzliche Stornierungskosten, die durch gebuchte Zusatzleistungen innerhalb der Reisebegleitung (gebuchte Führungen, Eintritte, Schifffahrten etc.) entstehen, richten sich nach den Richtlinien, Stornierungsfristen und AGB der externen Anbieter. Diese ggf. anfallenden Stornierungskosten sind von der Gruppe zu zahlen.

Die Nichtinanspruchnahme einer Führung wird diese durch die Tourist-Information in Rechnung gestellt.